



și



organizează



WÖRWAG INSPIRING PROGRAM

**PROGRAM  
DE DEZVOLTARE PERSONALĂ  
PENTRU MEDICI**

**2020**

## CUPRINS

### OBIECTIVE

#### DURATA ȘI FORMATUL Programului WIP

I. Comunicare și relaționare

II. Abilități de Prezentare

Despre INSPIRES

### CONDIȚII DE PARTICIPARE

## OBIECTIVE

Programul WIP oferă tinerilor medici (rezidenți și specialiști) cunoștințe, tehnici și instrumente dovedite, prin care aceștia:

- să-și dezvolte aptitudini complementare celor medicale;
- să conștientizeze și să adopte atitudinea potrivită pentru a îmbunătăți calitatea actului

### I. Comunicare și relaționare

#### 1. Nevoia de comunicare și relaționare

- cele patru poziții de viață și relevanța practică;
- beneficii ale poziționării corecte;
- relația cu sinele – factor vital în abordarea relațiilor cu ceilalți;
- aderența la sine – cea mai serioasă provocare pentru omul modern.

#### 2. Aderența la sine

- formula comportamentului uman;
- programele care ne determină comportamentul;
- aderența la personalitate;
- tipologii de personalitate;
- identificarea propriului profil;
- recunoașterea tipologiei celorlalți;
- interacțiunea cu pacienții bazată pe cunoașterea tipologiilor;
- aderența la sistemul de valori;
- aderența la stima de sine.

medical, pentru a se dezvolta profesional și personal, în sensul unei cariere de succes.

### DURATA ȘI FORMATUL PROGRAMULUI WIP

O grupă de medici formată din maxim 20 participanți va trece printr-un program desfășurat de-a lungul a două luni, participând la 2 sesiuni a către două zile fiecare.

**Tematica celor 2 sesiuni este:**

**I. Comunicare și relaționare**

**II. „Speaker” de impact**

În total, fiecare medic participant va beneficia de 4 zile de instruire.

Fiecare sesiune este o experiență de învățare memorabilă și conține concepe puternice, cu utilitate practică dovedită, ilustrate relevant de către consultanți experimentați și adaptate realităților din lumea medicală.

#### 3. Bariere în comunicarea medic-pacient

- atitudinale, emoționale, de personalitate, de gen, tradiționaliste, de mentalități.

#### 4. Mecanismul comunicării, ascultarea și “racordarea emoțională”

- mecanismul comunicării;
- ascultarea, formă de comunicare insuficient antrenată;
- tipuri de ascultare (ignorare, prefăcută, interpretată greșit, comparativă, selectivă, empatică, facilitativă);
- particularități ale ascultării în cazul pacienților;
- “Racordare Emoțională” sau “Raport” - deschidere voluntară de canale de comunicare.

#### 5. Joc interactiv X-Y - optional

- premiul Nobel pentru economie în 1994, John Nash & John von Neumann;

- arată cum prosperă sau se degradează, decade și se destramă o comunitate umană;
- implicații profunde în psihologie, sociologie, economie, matematică, filozofie, antropologie;
- aplicabilitate pentru sistemul medical din România.

## II. Abilități de Prezentare

### 1. Comunicarea specifică unei prezentări

- principalele elemente de comunicare specifică unei prezentări: postură, gesturi, mimică, contact vizual, mișcare, tonul vocii, inflexiuni, pauze, etc;
- prezență personală, originalitate.

### 2. Structura și logica unei prezentări

- “tehnica ramificată”;
- alcătuirea unui MindMap;
- cum încep și cum finalizez o prezentare de impact;
- tranziții, povestioare, impact emoțional;
- argumentare.

### 3. Principii de bază în prezentare

- pregătirea prezentării;
- pregătire înaintea fiecărei prezentări;
- cuvinte cheie în prezatare;



Partenerul de instruire în acest proiect este compania de training și consultanță INSPIRES.

Lucrând cu mai bine de 50.000 de oameni în mai mult de 17 ani, cu diverse organizații din România și străinătate, consultanții INSPIRES au acumulat o experiență semnificativă în acest interval de timp. Aceasta este garanția că programele noastre oferă o experiență memorabilă de învățare.

Mixul dintre facilitare și Know-How de cea mai bună calitate asigură o rată ridicată a

### 6. Relații interpersonale de calitate

- strokes sau caloriile psihologice;
- balanța de strokes și climatul de lucru.

- cuvinte interzise în prezentare;
- ciclul atenției participanților.

### 4. Mijloace ajutătoare în prezentare

- flipchart, power-point, videoconferință, etc;
- sala (organizare, luminozitate, distanțe, sonorizare).

### 5. Practică

- 2-3 prezentări filmate;
- feedback prezentator;
- feedback colegi;
- feedback trainer.

### 6. Concluzii finale

- recapitulare mesaje cheie;
- concluzii generale și specifice;
- “to do list”;
- încheiere.

implementării conceptelor, instrumentelor și abilităților din programele de training, cu rezultate dovedite în business și nu numai.

Suntem încrezători că expertiza, stilul consultanților și calitatea dovedită a conceptelor, de partea INSPIRES, și interesul participantilor, de cealaltă parte, vor duce la o experiență memorabilă de învățare, cu rezultate concrete în activitatea medicilor.

Consultantul care va susține sesiunile este Dorin Dancu.

## DORIN DANCU



### Experiență

- 18 ani în management;
- 16 ani training și consultanță, peste 2100 zile de programe livrate;
- Peste 40.000 oameni instruiți, de la top management, până la nivel operațional, din peste 180 de organizații;
- Programe cu peste 13.000 de medici din diverse arii terapeutice, derulate în ultimii 17 ani.

### Arii de expertiză

- Leadership;
- Teamwork;
- Inteligență emoțională;
- Comunicare, influență, persuasiune;
- Analiză tranzacțională;
- Coaching;
- Abilități de prezentare;
- Train the Trainers;
- Management School.

## CONDIȚII DE PARTICIPARE

Programul WIP se desfășoară la inițiativa companiei Wörwag Pharma GmbH&Co.KG, prin Reprezentanța pentru România. Compania oferă suport finanțier sub formă de bursă de studii pentru 40 de tineri medici (rezidenți și specialiști).

Medicii participanți trebuie să aibă una din specialitățile de mai jos:

- Diabet, nutriție, boli metabolice;
- Neurologie;
- Gastroenterologie;
- Medicină internă;
- Cardiologie;
- Recuperare medicală.

Bursa constă în suportul finanțier ce acoperă ambele sesiuni din programul de training, 3 nopți de cazare (loc în cameră dublă) și mesele aferente fiecărei sesiuni de training în parte. Cheltuielile de transport vor fi suportate de fiecare participant individual.

Toate sesiunile de training se desfășoară la Hotelul New Montana din Sinaia. Sesiunile de

training se vor desfășura în zilele de vineri și sâmbătă, pe parcursul lunilor **martie - aprilie și septembrie – octombrie 2020**. Medicii selectați vor fi anunțați din timp asupra datelor exacte.

Intenția de participare la programul WIP constă în trimiterea unui CV în extenso și a unei scrisori de motivare de minim 250 de cuvinte, ambele în limba română, pe adresa de email **office@woerwagpharma.ro** până la data de **30 octombrie 2019**.

Medicii selectați vor fi anunțați telefonic și pe email până la data de **15 decembrie 2019**.

Este important de reținut că medicii selectați își vor asuma obligativitatea participării la programul WIP prin semnarea unui contract de școlarizare cu compania Wörwag Pharma GmbH&Co.KG. Neparticiparea la întregul program de școlarizare atrage după sine rambursarea suportului finanțier oferit de bursă.

